



De platform-to-business-Verordening

Verordening (EU) 2019/1150 ter bevordering van billijkheid en transparantie voor zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten

Platformondernemingen zijn niet meer weg te denken uit onze samenleving en ook steeds meer ondernemers ('zakelijke gebruikers') maken gebruik van platforms om hun goederen of diensten online aan te bieden. Daarbij lopen zakelijke gebruikers tegen diverse problemen aan, bijvoorbeeld als zij zonder duidelijke redenen van een platform worden verwijderd en/of zonder duidelijke redenen laag eindigen in de zoekresultaten.

De 'Platform-to-business'-Verordening

Op Europees niveau bestond er nog geen regelgeving over de relatie tussen online platforms en zakelijke gebruikers, maar daar komt verandering in met de nieuwe 'platform-to-business'-Verordening (2019/1150) die de Europese Commissie op 11 juli 2019 heeft gepubliceerd. Het doel van deze verordening is om een beter ondernemingsklimaat te creëren met een eerlijk en gelijk speelveld in Europa ('level playing field'). Platformondernemingen dienen vanaf 12 juli 2020 aan de nieuwe regels te voldoen.

Voor wie?

Om te bepalen of de verordening van toepassing is op een platformonderneming, kunnen de volgende vragen worden gesteld¹:

- Zijn de zakelijke gebruikers van het platform gevestigd in de EU?
- Worden de goederen of diensten die de zakelijke gebruiker op het platform aanbiedt, aan consumenten in de EU aangeboden?
- Maakt het platform een directe transactie tussen consument en zakelijke gebruiker (B2C) mogelijk? (de transactie zelf hoeft niet op het platform te zijn, deze kan bijvoorbeeld ook fysiek of via de eigen website van de zakelijke gebruiker plaatsvinden)
- Heeft het platform een contract gesloten met de zakelijke gebruikers?

Indien het antwoord op alle bovenstaande vragen 'ja' is, dan is de verordening van toepassing.

De verordening is dus niet van toepassing op 1) ondernemers die goederen of diensten rechtstreeks aanbieden aan consumenten, 2) platforms die transacties tussen consumenten faciliteren (C2C), 3) platforms die transacties tussen ondernemers faciliteren (B2B), of 4) platforms waarbij er geen contractuele relatie bestaat tussen de ondernemer en het platform.

Een breed scala aan platformondernemingen zal onder het toepassingsbereik van de verordening vallen, zoals reserveringswebsites, vergelijkingssites voor energie of

vliegtickets, online marktplaatsen voor producten of diensten, appstores, etc. De bepalingen van de verordening kunnen daarnaast ook van toepassing zijn op zoekmachines.

Welke verplichtingen?

In de verordening zijn aanvullende regels opgenomen voor de algemene voorwaarden van platformondernemingen. Deze dienen onder andere:

- in een duidelijke en begrijpelijke taal te zijn opgesteld en te allen tijde eenvoudig beschikbaar te zijn;
- de redenen te bevatten voor het opschorten en/of beëindigen van het leveren van de platformdiensten aan de zakelijke gebruiker;
- de belangrijkste parameters te bevatten die de rangschikking tussen de aangeboden producten bepalen;
- een omschrijving te bevatten van elke gedifferentieerde behandeling van eigen producten ten opzichte van de producten van derden (zoals de producten van de zakelijke gebruikers);
- informatie te bevatten over de eigendom en de controle van intellectuele eigendomsrechten van zakelijke gebruikers;
- informatie te bevatten over het verkrijgen van toegang tot persoonsgegevens; en
- regels te bevatten voor een effectieve geschilbeslechting (alleen van toepassing op 'grote' platformondernemingen).

Indien de algemene voorwaarden van platformondernemingen niet voldoen aan de nieuwe vereisten dan zijn deze nietig.

In de verordening zijn daarnaast enkele nieuwe termijnen opgenomen. Als een platformonderneming haar algemene voorwaarden wijzigt, dan geldt voortaan een opzegtermijn van 15 dagen voor de zakelijke gebruiker, voordat de wijzigingen mogen worden doorgevoerd. Bij substantiële wijzigingen geldt een langere opzegtermijn

¹ Ministerie van Economische Zaken en Klimaat: Platform-to-business factsheet.

en bij tekstuele aanpassingen is geen opzegtermijn van toepassing. Indien een platformonderneming daarnaast voornemens is om een zakelijke gebruiker te verwijderen, dan dient dit ten minste 30 dagen van tevoren kenbaar te worden gemaakt onder vermelding van de redenen daarvoor zoals opgenomen in de algemene voorwaarden.

De regels omtrent effectieve geschilbeslechting zijn alleen van toepassing op 'grote' platformondernemingen. Een platformonderneming wordt als 'groot' aangemerkt als deze meer dan 250 personen in dienst heeft én een jaaromzet van meer dan 50 miljoen euro realiseert. De verordening vereist in dat geval dat er een intern klachtenafhandelingssysteem wordt opgezet dat eenvoudig en gratis toegankelijk is. Daarnaast dient de 'grote' platformonderneming in haar algemene voorwaarden twee of meer bemiddelaars aan te wijzen die geschillen buiten de rechter om kunnen oplossen.

Conclusie

De nieuwe 'platform-to-business'-Verordening brengt met name veel nieuwe vereisten mee voor de algemene voorwaarden van platformondernemingen. Platformondernemingen hebben nog tot 12 juli 2020 de tijd om deze wijzigen door te voeren.

Voor nadere informatie en vragen kunt u contact met ons opnemen.

Contact:

Robin de Wit
Lawyer | Corporate M&A |
Insolvency & Restructuring
T: +31 6 21252626
E: robin.de.wit@hvglaw.nl

Contact:

Vera Janszen
Lawyer | Corporate M&A |
Insolvency & Restructuring
T: +31 6 55442589
E: vera.janszen@hvglaw.nl

HVG Law

About HVG Law

HVG Law LLP (HVG Law) ranks amongst the top Dutch law firms and is characterized by an entrepreneurial, innovative and solution-driven approach. With more than 150 dedicated and pragmatic lawyers, including (Candidate) Civil Law Notaries, HVG Law offers high-quality, legal services in a broad and multidisciplinary context. Our lawyers are active in all legal areas and sectors relevant to business, directors, shareholders and government authorities and have knowledge of your business and your market.

At our offices in Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Den Haag, Eindhoven, New York, Chicago and San Jose (i.e., Donahue & Partners LLP in the USA), we are able to offer our legal services to national and international clients. HVG Law is part of the global EY Law network and we have a strategic alliance in the Netherlands with Ernst & Young Belastingadviseurs LLP.

hvglaw.nl

© 2019 HVG Law LLP